



# CFT

Conselho Federal dos  
Técnicos Industriais

Conselho Federal dos  
Técnicos Industriais (CFT),  
criado pela Lei nº 13.639  
de 26 de março de 2018,  
pessoa jurídica de direito  
público sob a forma de  
autarquia federal, com  
sede e foro na Cidade de  
Brasília, Distrito Federal

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024 - 2030

SISTEMA CFT/CRTs

Apresentação Plenária 24/08/2023

# Sumário



Apresentação

Formulação da Estratégia

Diagnóstico Organizacional

Matriz Swot

Estratégias do Sistema CFT/CRTs

Planejamento Estratégico

Direcionadores Estratégicos

Mapa Estratégico 2024-2030

Objetivos, Metas e Indicadores Tático / Operacionais

Programas e Projetos Estratégicos

Plano de Ações

Cronograma

Mapa de Riscos

Execução, Monitoramento e Avaliação

Plano de Comunicação

# Apresentação

Construir um plano estratégico é a melhor forma de alinhar e direcionar todos os esforços de uma organização para que sejam criadas as condições necessárias para cumprir com a sua missão e alcançar sua visão de futuro.

O resultado do planejamento estratégico determina um curso de ações, nas quais todos os envolvidos precisam estar com a clareza necessária sobre quais são os objetivos e metas a serem alcançados, e principalmente devem estar engajados e comprometidos com a sua execução.

"O planejamento é um instrumento para raciocinar agora sobre os trabalhos e ações que serão necessários hoje para merecermos um futuro.

O produto final do planejamento não é a informação: é sempre o trabalho"

Peter Drucker

# Formulação da Estratégia



# DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

Principais desafios apontados

01	<b>ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO</b>	Necessidade de fortalecer o Sistema CFT/CRTs para o aumento no número de profissionais registrados / fiscalizações.
02	<b>GESTÃO FINANCEIRA</b>	Inadimplência e Gestão adequada dos recursos financeiros.
03	<b>NECESSIDADE DE FORTALECER A IMAGEM DO CONSELHO</b>	Falta de visibilidade perante a sociedade e profissionais técnicos industriais do papel e atividades realizadas.
04	<b>ARTICULAÇÃO POLÍTICA</b>	Sobreposição de atividades e interesses frente à outros conselhos, o que pode gerar conflitos
05	<b>EXECUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	Necessidade de garantir que o planejamento estratégico seja utilizado como ferramenta de gestão.

## F Forças (Strengths)

- Valorização e Apoio ao Técnico Industrial
- Inovação / Tecnologia
- Sistema unificado CFT x Regionais
- Fiscalização
- Integração entre Equipe CFT X CRT
- Qualificação da Equipe
- Integração dos técnicos Regional e Nacional

## O Oportunidades (Opportunities)

- Ampliar a divulgação e participação do conselho no cenário nacional
- Explorar a Tecnologia - Inovação
- Firmar parcerias escolas, entidades do governo
- Ampliar e melhorar Fiscalização

## F Fraquezas (Weaknesses)

- Falta de padronização e clareza dos processos/ procedimentos
- Problemas de Comunicação - Interna e Externa
- Falta de visibilidade das ações e papel do conselho
- Centralização de decisões
- Falhas na execução do planejamento

## A Ameaças (Threats)

- Mudanças em Legislação
- Ações de outros conselhos que possam desestabilizar CFT/CRT's
- Problemas Econômicos e Políticos no País
- Baixa adesão de Técnicos - Falta de reconhecimento da Credibilidade do Conselho
- Falta de conhecimento da sociedade e profissionais técnicos do papel do conselho

# Estratégias do Sistema CFT/CRTs 2024-2030



**CFT**  
Conselho Federal dos  
Técnicos Industriais



## FORTALECIMENTO

Fortalecimento da imagem  
institucional



## CONTRIBUIR

Contribuir para o desenvolvimento  
nacional



## APRIMORAMENTO

Aprimoramento de atos regulatórios



## MELHORIA CONTÍNUA

Melhoria contínua dos serviços  
prestados

# A partir do diagnóstico organizacional a construção do Planejamento Estratégico 2024-2030 gerou:





# CFT

Conselho Federal dos  
Técnicos Industriais

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024-2030

### Direcionadores e Mapa Estratégico

# DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

[Voltar ao Sumário](#)



**CFT**  
Conselho Federal dos  
Técnicos Industriais

## MISSÃO

TRABALHAR PARA A SOCIEDADE PROMOVENDO SUA PROTEÇÃO, POR MEIO DE REGULAMENTAÇÃO, ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO, E ASSEGURAR AOS PROFISSIONAIS TÉCNICOS INDUSTRIAIS O EXERCÍCIO LEGAL DA PROFISSÃO

## VISÃO

SER RECONHECIDO PELOS PROFISSIONAIS TÉCNICOS INDUSTRIAIS E PELA SOCIEDADE COMO REFERÊNCIA DE CONSELHO PROFISSIONAL EM INOVAÇÕES E EFICIÊNCIA.

## VALORES

RESPONSABILIDADE  
RESPEITO  
EXCELÊNCIA  
INTEGRAÇÃO  
ÉTICA  
TRANSPARÊNCIA  
SUSTENTABILIDADE  
INOVAÇÃO

[Voltar ao Sumário](#)

## GERAÇÃO DE VALOR

# MAPA ESTRATÉGICO 2024-2030

## SOCIEDADE E PROFISSIONAIS TÉCNICOS INDUSTRIAIS

1. Ampliar e qualificar a participação do sistema CFT/CRTs no desenvolvimento nacional em prol da sociedade e dos Profissionais Técnicos Industriais.

2. Fortalecer a imagem do Sistema CFT/CRTs no cenário nacional.

3. Participar na construção de Projetos Políticos Pedagógicos e no aprimoramento de ferramentas e diretrizes do Ensino Técnico no Brasil.

4. Promover a consolidação do ambiente regulatório para proporcionar / possibilitar o exercício pleno dos profissionais técnicos industriais.

5. Contribuir para a geração de conhecimento, inovação, sustentabilidade ambiental e a difusão das melhores práticas no exercício dos profissionais técnicos industriais e do Sistema CFT/CRTs.

6. Promover e incentivar o exercício ético, legal e qualificado dos profissionais técnicos e técnicas industriais

7. Fortalecer o relacionamento com os profissionais técnicos industriais e a sociedade, por meio do aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados.

## EXCELÊNCIA OPERACIONAL

8. Promover a melhoria da governança, da gestão estratégica, do desenvolvimento sustentável, bem como a integração, comunicação e a sinergia do Sistema CFT/CRTs.

9. Ter uma fiscalização inovadora e eficiente, com foco no fortalecimento do exercício profissional, e proteção da sociedade.

10. Fortalecer a cultura do sistema CFT/CRTs, aprimorando continuamente as competências técnicas e comportamentais em todos os níveis da estrutura organizacional.

## ALAVANCADORES - PESSOAS, TECNOLOGIA E ORÇAMENTO

11. Promover a melhoria contínua da integração dos sistemas de informações e infraestrutura, em todos os níveis da estrutura organizacional, a fim de proporcionar excelência dos serviços prestados aos profissionais técnicos industriais e à sociedade

12. Assegurar a sustentabilidade financeira e administrativa com implementação das iniciativas alinhadas às premissas do planejamento estratégico do sistema CFT/CRTs.



**CFT**  
Conselho Federal dos  
Técnicos Industriais

OBJETIVOS  
ESTRATÉGICOS

OBJETIVOS  
TÁTICOS/OPERACIONAIS

METAS E INDICADORES



# GERAÇÃO DE VALOR

FORTALECER A IMAGEM, AMPLIAR E QUALIFICAR A PARTICIPAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO NACIONAL E NA CONSTRUÇÃO PPPS

## Objetivos táticos / Operacionais

Fortalecer a participação em iniciativas relevantes voltadas para o desenvolvimento nacional ;  
Investir em programas de capacitação e atualização para profissionais técnicos industriais;  
Incentivar pesquisas e desenvolvimento de soluções inovadoras;  
Contribuir para formulação de políticas públicas

Investir em estratégias de comunicação.  
Promover transparência nas ações - valor gerado.  
Fortalecimento das bases regionais e sua representatividade nos órgãos públicos e privados.  
Dialogo permanente com órgãos responsáveis pela definição de Projetos Políticas Pedagógicas  
Fortalecer parcerias com Instituições de Ensino

## Metas

Ampliar Participação em fóruns e eventos de relevância no cenário nacional

Programa de Premiação para Profissionais Técnicos Industriais

Planejamento Estratégico de Comunicação

Desenvolver ações para participação na construção de Projetos Políticos Pedagógicos

Desenvolver Programas de Capacitação para Profissionais Técnicos Industriais

Programa para ampliar a participação na Revisão de Políticas Públicas (Fomentar Parcerias)

Padronização Portal transparência

Desenvolver e implementar Programa de Parcerias Com Instituições de Ensino

# SOCIEDADE E PROFISSIONAIS TÉCNICOS INDUSTRIAIS

CONSOLIDAR AMBIENTE REGULATÓRIO, PROMOVER O EXERCÍCIO ÉTICO E LEGAL DA PROFISSÃO, GERAR CONHECIMENTO E INOVAÇÃO E FORTALECER O RELACIONAMENTO COM OS PROFISSIONAIS TÉCNICOS INDUSTRIAIS E A SOCIEDADE

## Objetivos táticos / Operacionais

Desenvolver e aperfeiçoar continuamente o conjunto de resoluções e atos normativos inerentes ao sistema CFT/CRTs.

Consolidar canais de diálogo e interação com a sociedade visando à comunicação, divulgação, identificação de demandas e desafios relacionados ao ambiente regulatório.

Fortalecer o ambiente regulatório da profissão dos técnicos industriais, fornecendo-lhes, orientação, conhecimento e autonomia necessárias para o exercício eficiente de suas atribuições.

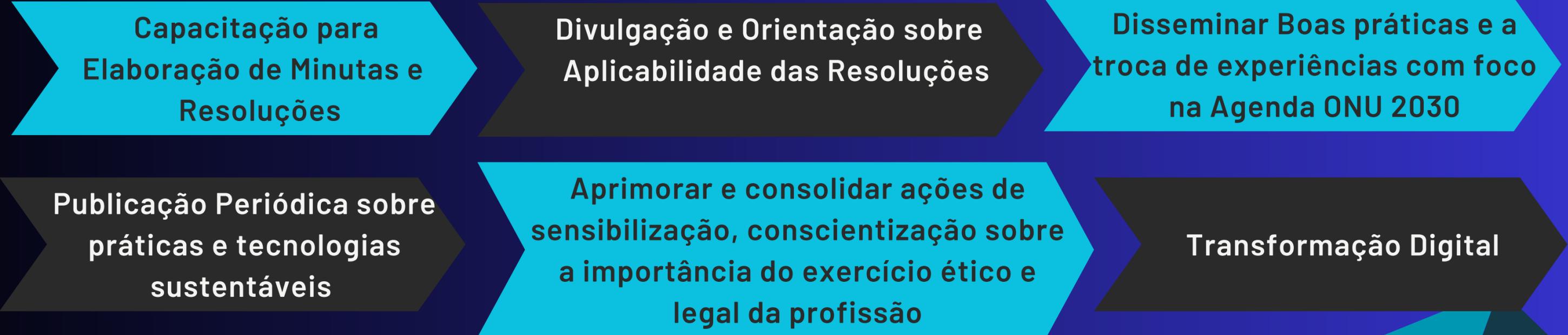
Disseminar as melhores práticas no exercício dos profissionais técnicos industriais, visando estimular troca de conhecimentos e experiências que contribuam para a excelência profissional e o avanço nas respectivas áreas de atuação.

Incentivar e apoiar a adoção de tecnologias e práticas sustentáveis nas atividades dos profissionais técnicos industriais, visando à preservação do meio ambiente e à redução do impacto ambiental.

Promover a sensibilização e conscientização referente a conduta sobre o exercício ético, legal e qualificado dos profissionais técnicos industriais junto à sociedade, empregadores e demais partes interessadas.

Aperfeiçoar os serviços oferecidos, visando facilitar o acesso, agilizar os processos e melhorar a experiência dos profissionais técnicos industriais e da sociedade.

## METAS



# EXCELÊNCIA OPERACIONAL

## GOVERNANÇA, PROCESSOS E EXCELÊNCIA NA FISCALIZAÇÃO

### Objetivos táticos / Operacionais

Desenvolver e implementar práticas de governança, desenvolvimento sustentável, responsabilidade social visando garantir a melhoria continua e excelência em todos os processos da sua cadeia de valor.

Consolidar o planejamento estratégico como ferramenta de gestão no Sistema CFT/CRTs

Investir no desenvolvimento de pessoas, processos, tecnologias e ferramentas de fiscalização.

### Metas

Estudar ESG - Ambiente, Sócio,  
Governança

Consolidar o Planejamento Estratégico  
como ferramenta de Gestão

Implantar e Aperfeiçoar práticas de  
Governança

Aprimorar a Fiscalização - pessoas,  
processos, tecnologias e ferramentas

# ALAVANCADORES - PESSOAS, TECNOLOGIA E ORÇAMENTO

## GESTÃO, INFRAESTRUTURA E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

### Objetivos táticos / Operacionais

Construir e fortalecer a cultura organizacional do Sistema CFT/CRTs orientada pelos valores e resultados

Aprimorar programa de capacitação e desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais do Sistema CFT/CRTs

Promover a gestão de pessoas com o reconhecimento e valorização de suas competências  
Investir na estruturação e padronização dos sistemas e canais de informações existentes no âmbito do Sistema CFT/CRTs, de forma a permitir o compartilhamento de dados e informações com uma comunicação consistente e assertiva.

Investir no aprimoramento contínuo da infraestrutura tecnológica, garantindo a disponibilidade e a capacidade dos recursos necessários para suportar as demandas de tecnologia da informação do Sistema CFT/CRTs.

Aprimorar e consolidar o plano de gestão financeira que estabeleça diretrizes claras para a captação, alocação e utilização dos recursos financeiros do sistema CFT/CRTs e mecanismos de controle de inadimplência.

### Metas

Fortalecer a cultura do  
Sistema CFT/CRTs

Programa de  
Capacitação Interna

Plano de Cargos e Salários

Padronização de Processos e  
Relatórios no Sistema  
CFT/CRTs

Padronização de  
Infraestrutura e Plano  
Diretor de Tecnologia

Plano de Gestão Financeira



**CFT**  
Conselho Federal dos  
Técnicos Industriais

OBJETIVOS  
ESTRATÉGICOS

OBJETIVOS TÁTICOS/  
OPERACIONAIS

METAS E  
INDICADORES

PROGRAMAS E  
PROJETOS



# PROGRAMAS E PROJETOS ESTRATÉGICOS

Para obter sucesso, partir do planejamento estratégico, é necessária a priorização de programas, projetos e ações que propiciem o ambiente para o alcance destes objetivos.

# PROGRAMAS E PROJETOS ESTRATÉGICOS



**CFT**  
Conselho Federal dos  
Técnicos Industriais

Agenda ONU 2030

Sistema CFT/CRTs Sustentável

Comunicação  
Integrada

Plano Comunicação Integrada do  
Sistema CFT/CRTs

Plano de Relacionamento Sistema  
CFT/CRTs, Técnico Industrial e  
Sociedade

Portal Transparente

Educação Técnica

Sistema CFT/CRTs Colaborativo -  
Educação Técnica

Gestão e Governança

PCC - Plano de Capacitação  
Continuada

PCS - Plano de Cargos e Salários

PGI - Plano de Gestão Inteligente do  
Sistema CFT/CRTs

Plano de Implementação do  
Programa de Integridade no Sistema  
CFT/CRTs

Transformação Digital

PDTI - Plano Diretor e  
Tecnologia da Informação

Plano de Relacionamento  
Sistema CFT/CRTs, Técnico  
Industrial e Sociedade -  
Transformação Digital

[Voltar ao Sumário](#)

# PROGRAMAS E PROJETOS ESTRATÉGICOS



**CFT**  
Conselho Federal dos  
Técnicos Industriais

PNFI

PNFI - Plano Nacional de Fiscalização  
Integrada

PCC - Plano de Capacitação  
Continuada - Atos Regulatórios

Plano de Relacionamento Sistema  
CFT/CRTs, Técnico Industrial e  
Sociedade

Sistema CFT/CRTs Colaborativo -  
Atos Regulatórios

Sustentabilidade  
Financeira

PGFI - Plano de Gestão Financeira e  
Inadimplência

Sistema CFT/CRTs no  
Desenvolvimento  
Nacional

Plano de Relacionamento Sistema  
CFT/CRTs e Técnico Industrial

Premiação "Mérito Técnico Industrial"

Sistema CFT/CRTs Colaborativo -  
Imagem , Políticas de Relacionamento



**CFT**  
Conselho Federal dos  
Técnicos Industriais

OBJETIVOS  
ESTRATÉGICOS

OBJETIVOS TÁTICOS/  
OPERACIONAIS

METAS E  
INDICADORES

PROGRAMAS E  
PROJETOS

DESDOBRAMENTO EM  
PLANOS DE AÇÃO



# Plano de Ação

OBJETIVOS	AÇÃO ESTRATÉGICA (PROJETOS / ATIVIDADES)	CENTRO DE CUSTOS	O QUE	PORQUE	COMO	QUEM	QUANDO	QUANTO ( POR TIPO DE RECURSO)
Objetivo 1								
Objetivo 2								
Objetivo 3								

Desdobramento dos Objetivos Táticos/Operacionais

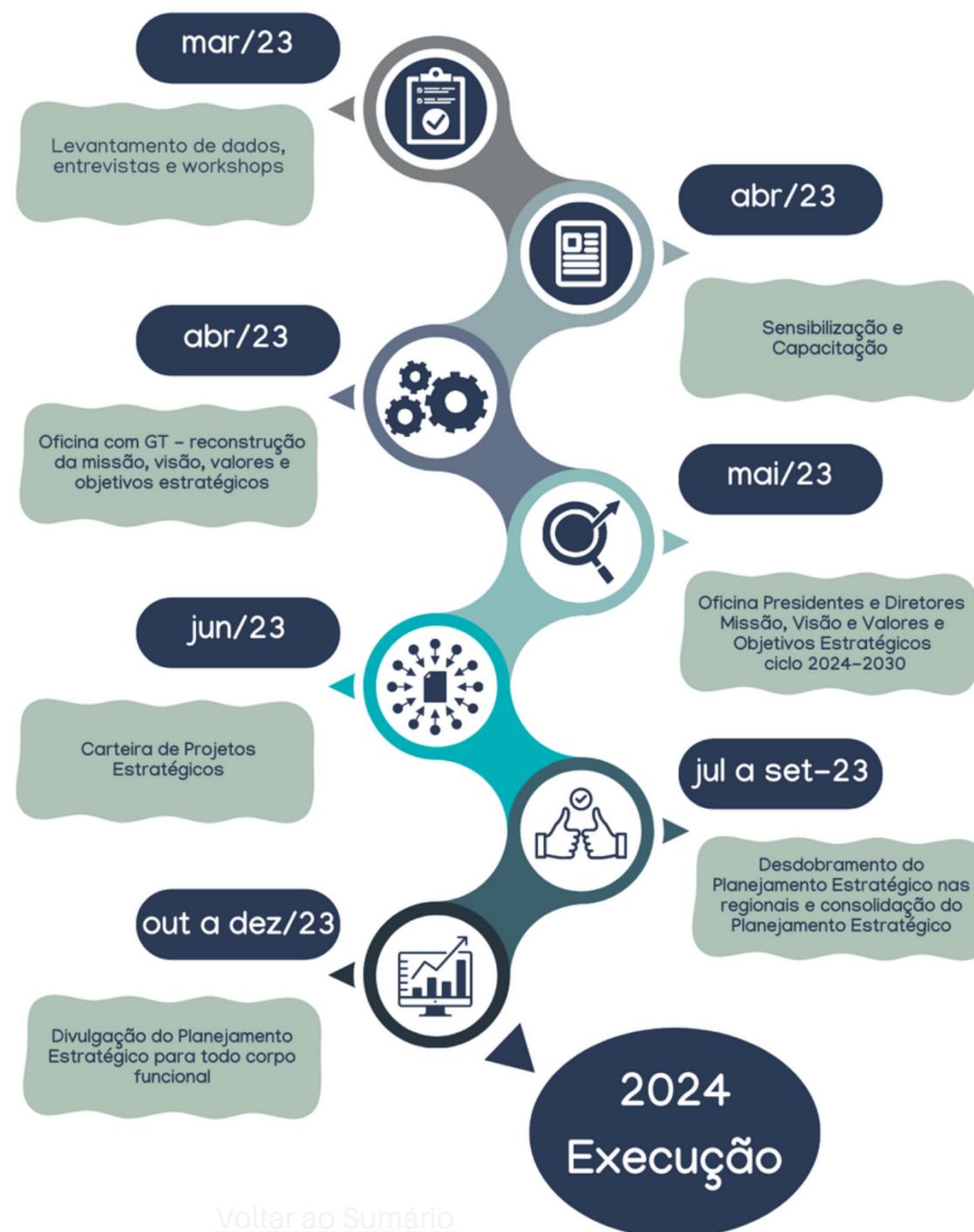
[Voltar ao Sumário](#)

# Cronograma

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2024-2030

Cronograma



[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

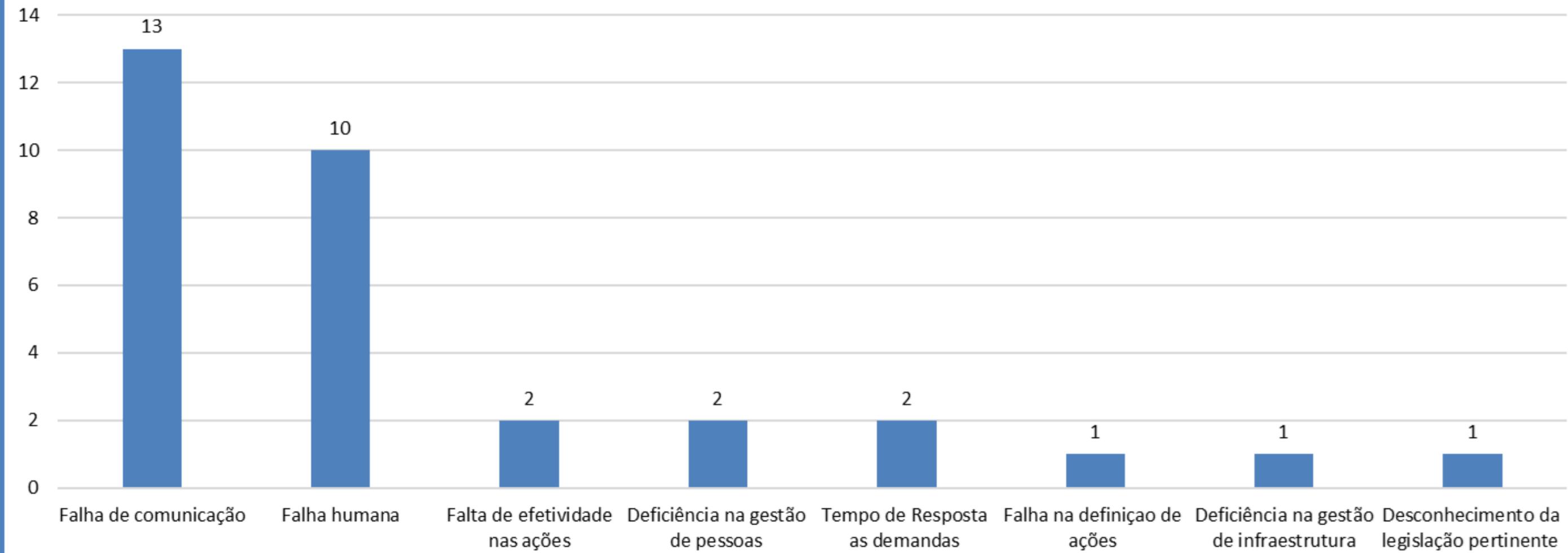
# Recomendações e Tratativas

## MAPA DE RISCOS

A adequação do Sistema CFT/CRTs às melhores práticas de gestão de riscos proporciona que a instituição seja mais eficiente no atingimento da sua missão e visão, reduz a incerteza sobre a realização dos objetivos estratégicos e envolve todos os processos organizacionais.

[Voltar ao Sumário](#)

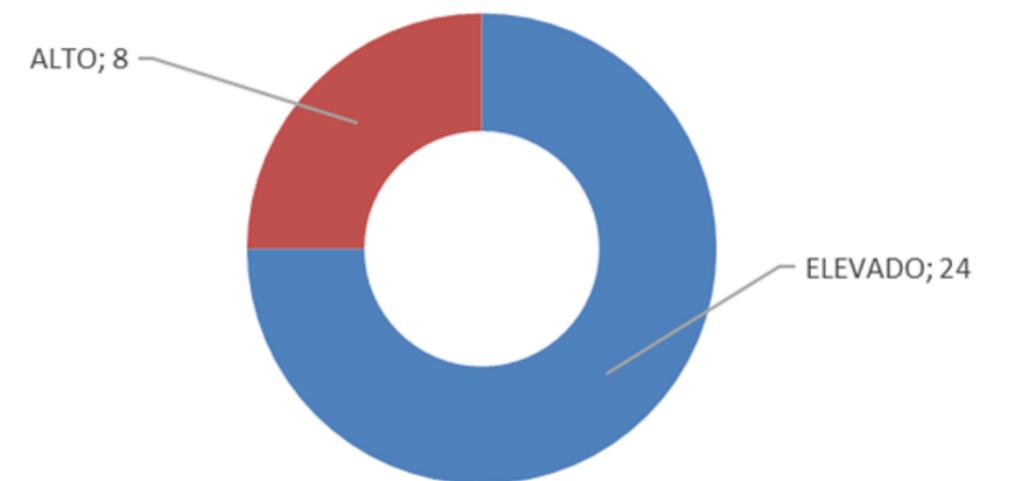
### Principais Causas de Risco



PRINCIPAIS CAUSAS

AVALIAÇÃO DO RISCO

### AVALIAÇÃO DO RISCO



RISCOS	P	I	NÍVEL DO RISCO	AVALIAÇÃO DO RISCO
Baixa adesão de instituições de ensino no estabelecimento de parcerias	5	5	55	<b>ELEVADO</b>
Desalinhamento entre o planejamento estratégico aprovado e a implementação dos projetos e atividades nele descritas	5	5	55	<b>ELEVADO</b>
Desalinhamento de novas demandas, em relação aos objetivos estratégicos, que possam comprometer a execução do Planejamento Estratégico	5	4	54	<b>ELEVADO</b>
Ausência de um Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) que contemple projetos para transformação digital.	5	4	54	<b>ELEVADO</b>
Falhar no desenvolvimento/aperfeiçoamento de resoluções e atos normativos inerentes ao sistema CFT/CRTs dentro do prazo planejado	4	5	45	<b>ELEVADO</b>
Ausência de um plano de ação contendo as atividades e práticas mínimas, relativas à governança, desenvolvimento sustentável e responsabilidade social que possam ser aplicadas no dia-a-dia do Sistema CFT/CRTs	4	5	45	<b>ELEVADO</b>

# PRINCIPAIS RISCOS

[Voltar ao Sumário](#)

1 - REMOTO	1 - INSIGNIFICANTE
2 - IMPROVÁVEL	2 - BAIXO
3 - POSSÍVEL	3 - MODERADO
4 - PROVÁVEL	4 - ELEVADO
5 - QUASE CERTO	5 - CRÍTICO



# Execução, Monitoramento e Avaliação da Estratégia

O monitoramento e avaliação do desempenho dos planos de ações tem, com ênfase nos eventuais desvios observados em relação aos objetivos e projetos com metas e entregas previstas, o propósito de antecipar problemas e adotar as ações necessárias para o alcance dos resultados estratégicos.

# Monitoramento Mensal

Avalia realizado x previsto e alinhar ações, dando visibilidade para equipe, gestores e alta direção dos resultados alcançados



Avaliar indicadores, resultados obtidos, identificar desvios e tomar decisão sobre manter e/ou redefinir as ações planejadas com foco nos objetivos e metas a serem alcançados

Desdobramento do Planejamento Estratégico / Tático e Operacional para o ano seguinte, dentro do ciclo 2024-2030

# PLANO DE COMUNICAÇÃO

O Plano de Comunicação identifica os eventos, o público-alvo, responsáveis e os meios de comunicação que serão utilizados para disseminar o planejamento estratégico do Sistema CFT/CRTs como instrumento de apoio para cumprir todos os objetivos estratégicos definidos para o ciclo 2024-2030.

# PLANO DE COMUNICAÇÃO

## PÚBLICO ALVO

Sociedade e  
Profissionais  
Técnicos  
Industriais

Conselheiros

Presidentes,  
Diretores

Colaboradores,  
Estagiários

## PRINCIPAIS AÇÕES

Fortalecer Cultura e  
Imagem do Sistema  
CFT/CRTs

Sensibilização  
/ Divulgação  
de Ações

Avaliação de  
Resultados  
Mensal e  
Trimestral

## MEIOS UTILIZADOS

Presencial

On-line

Híbrido -  
Presencial /  
On-line

[Voltar ao Sumário](#)



# CFT

Conselho Federal dos  
Técnicos Industriais

"Os objetivos do Sistema CFT/CRTs estão traçados, e podem ser alcançados por meio do planejamento estratégico e seus planos de ações, no qual devemos acreditar fervorosamente e sobre o qual devemos agir vigorosamente para concretizar a sua visão.